

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En **Infrastructure and Database Consulting SAC** valoramos la privacidad y protección de los datos personales de nuestros clientes, potenciales clientes, proveedores, aliados estratégicos, usuarios del sitio web y demás personas que interactúan con nosotros.

La presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales explica cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos, protegemos y, de ser necesario, compartimos los datos personales que nos sean proporcionados a través de nuestro sitio web, canales de contacto, correos electrónicos, comunicaciones comerciales u otros medios habilitados por Infrastructure and Database Consulting SAC.

Esta política se emite en cumplimiento de la **Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales**, su reglamento vigente y demás normas aplicables en la República del Perú.

1. Identidad del titular responsable

El responsable del tratamiento de los datos personales es:

Infrastructure and Database Consulting SAC

RUC	: 20602826016
Sitio web	: https://www.idbconsulting.com.pe
Correo de contacto	: contacto@idbconsulting.com.pe
Canal de integridad/transparencia	: transparencia@idbconsulting.com.pe

2. Datos personales que podemos recopilar

Infrastructure and Database Consulting SAC podrá recopilar datos personales cuando el usuario se comunique con nosotros mediante correo electrónico, teléfono, WhatsApp, LinkedIn u otros canales habilitados.

Los datos pueden incluir, entre otros:

- nombres y apellidos;
- empresa o institución;
- cargo o área;
- correo electrónico;
- número telefónico;
- información incluida voluntariamente en consultas, solicitudes comerciales o comunicaciones;
- datos técnicos básicos derivados del uso del sitio web, cuando corresponda.



Infrastructure and Database Consulting SAC no solicita datos sensibles a través de su sitio web. En caso de que el usuario envíe voluntariamente información sensible o confidencial, esta será tratada únicamente para atender la comunicación recibida, salvo que corresponda otro tratamiento autorizado por ley.

3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales podrán ser tratados para las siguientes finalidades:

- atender consultas, solicitudes de información o comunicaciones enviadas por los usuarios;
- gestionar oportunidades comerciales, reuniones, propuestas o requerimientos de servicios;
- mantener comunicación con clientes, proveedores, aliados o potenciales clientes;
- coordinar servicios técnicos, administrativos, comerciales u operativos;
- cumplir obligaciones contractuales, legales o regulatorias;
- mantener registros internos de contacto, trazabilidad y atención;
- fortalecer la seguridad, continuidad y mejora de nuestros canales digitales;
- atender comunicaciones vinculadas al canal de integridad o transparencia.

Infrastructure and Database Consulting SAC no utilizará los datos personales para finalidades incompatibles con las indicadas, salvo que cuente con consentimiento del titular o exista una base legal que lo permita.

4. Base legal y consentimiento

Al comunicarse con Infrastructure and Database Consulting SAC o proporcionar datos personales por cualquiera de nuestros canales, el usuario declara haber sido informado sobre el tratamiento de sus datos personales conforme a esta política.

Cuando corresponda, Infrastructure and Database Consulting SAC solicitará el consentimiento del titular de los datos personales para finalidades específicas, libres, informadas, expresas e inequívocas, de acuerdo con la normativa peruana aplicable.

5. Conservación de los datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recopilados, atender obligaciones legales, contractuales o resolver eventuales responsabilidades derivadas de la relación mantenida con el titular.

Cuando los datos ya no sean necesarios, Infrastructure and Database Consulting SAC podrá eliminarlos, anonimizarlos o conservarlos únicamente cuando exista una obligación legal o una razón legítima para ello.

6. Seguridad de la información

Infrastructure and Database Consulting SAC adopta medidas técnicas, organizativas y de seguridad razonables para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, alteración, uso indebido, divulgación o destrucción.

Estas medidas son coherentes con nuestra actividad como empresa especializada en infraestructura tecnológica, servicios críticos, seguridad, continuidad operativa y soporte de entornos empresariales.

7. Transferencia o comunicación de datos

Infrastructure and Database Consulting SAC no vende ni comercializa datos personales.

Los datos personales podrán ser compartidos únicamente cuando sea necesario con:

- proveedores tecnológicos o de servicios que apoyen la operación de nuestros canales digitales;
- asesores legales, contables, administrativos o técnicos, cuando corresponda;
- autoridades competentes, cuando exista obligación legal;
- terceros necesarios para cumplir una relación contractual o solicitud del titular.

En caso de utilizar servicios tecnológicos ubicados fuera del Perú, Infrastructure and Database Consulting SAC procurará que dichos proveedores mantengan estándares adecuados de seguridad y protección de datos personales.

8. Derechos del titular de datos personales

El titular de los datos personales puede ejercer los derechos reconocidos por la normativa peruana, incluyendo los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, conocidos como derechos ARCO.

Para ejercer estos derechos, el titular puede enviar una solicitud al correo:

transparencia@idbconsulting.com.pe

La solicitud deberá incluir, como mínimo:

- nombres y apellidos;
- documento de identidad, si corresponde;
- derecho que desea ejercer;
- descripción clara de la solicitud;

- medio de contacto para responder.

Infrastructure and Database Consulting SAC evaluará y atenderá la solicitud conforme a los plazos y condiciones establecidos por la normativa aplicable.

9. Uso de cookies

El sitio web de Infrastructure and Database Consulting SAC puede utilizar cookies técnicas necesarias para su funcionamiento. Si en el futuro se implementan herramientas de analítica, medición, publicidad o seguimiento, estas serán informadas en la Política de Cookies correspondiente.

10. Cambios a esta política

Infrastructure and Database Consulting SAC podrá modificar esta Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales para adecuarla a cambios legales, técnicos, comerciales u operativos.

La versión vigente estará disponible en el sitio web:

<https://www.idbconsulting.com.pe>

Fecha de última actualización: 14 de julio de 2026